



IRUDA One

HOTEL OPERATIONS SUITE

# 프런트 업무가 한 화면에서 끝나는 호텔·모텔 통합 운영 솔루션

예약·매출·요금·정산·리뷰·청소까지. 흩어진 운영 데이터를 하나로 모으고,  
OTA 예약과 주변 시세는 자동으로 연동합니다.

OTA 예약 자동 연동

주변 시세 자동 수집

AI 리뷰 답글

매출·정산 관리

텔레그램 실시간 알림

멀티 지점 운영

## 매일 반복되는 운영, IRUDA One 하나로

여러 OTA·키오스크·메신저·엑셀에 흩어져 있던 일들을 한 시스템에서 처리합니다. 손이 많이 가던 작업은 자동화하고, 꼭 봐야 할 숫자는 한눈에 보여줍니다.



### 입력 없는 예약 관리

OTA 확정메일이 도착하면 예약이 자동 등록되고, 변경·취소까지 반영됩니다.



### 경쟁가 자동 추적

야놀자·여기어때·에어비앤비 주변 시세를 매시간 자동 수집해 비교해 줍니다.



### AI 리뷰 대응

평점 맥락에 맞춘 답글 초안을 AI가 작성, 응대 시간을 크게 줄입니다.



### 현장 실시간 알림

예약·리뷰·매출·마감 체크리스트를 텔레그램으로 즉시 받아봅니다.

**이런 분들께** 객실 수 10~100실 규모의 호텔·모텔·무인텔 · OTA 매출 비중이 큰 숙박업 · 여러 지점을 한 번에 관리해야 하는 운영자

# 예약 자동 연동 — 수기 입력이 사라집니다

야놀자·여기어때·네이버·아고다·부킹닷컴 등 13개 채널의 예약 확정메일을 자동으로 읽어 시스템에 등록합니다. 직원은 메시지를 받기만 하면 됩니다.

- ✓ 13개 OTA 자동 인식 — 확정·수정·취소 메일을 채널별 형식에 맞춰 자동 파싱
- ✓ 예약 자동 등록 — 객실·금액·체크인/아웃·예약자·플랫폼·예약번호를 그대로 입력
- ✓ 실시간 객실현황 동봉 — 예약 알림과 함께 당일 대실/숙박 건수를 바로 표시
- ✓ 블랙리스트 자동 경고 — 주의 고객이 예약하면 사유와 함께 즉시 알림



예약 자동등록·취소·시세·매출·리뷰 알림 (화면은 더미 데이터)

# 예약 현황을 보는 가장 직관적인 방법

일일결산·타임라인·미리예약 세 가지 보기로, 오늘의 매출부터 객실별 배정, 한 달 가용 현황까지 한눈에 파악합니다.

## 일일결산

대실·숙박·총매출을 상단에 요약하고, 예약을 유형별 탭으로 정리. 플랫폼·고객유형·차량·메모까지 한 줄에.

IRUDA One

관 관리자 SUPER

통합검색

예약관리

○ 일일결산

○ 타임라인

○ 미리예약

객실 요금표

매출관리

주변 가격 모니터

지출관리

청소 캘린더

부가기능

고객 관리 메모

고객등록카드

고정 거래처

리뷰 답글작성

일정

일일결산 스테이원 강남점

특이사항 3
스테이원 강남점
객실현황 12

2026-06-15

대실 체크인 6 예약 10건

438,000원

숙박 체크인 5 예약 8건

1,184,000원

총 매출

1,622,000원

대실 예약    숙박 예약    추가 결제

+ 추가

#	호수	체크인	금액	플랫폼	고객명	객실 타입	차량	고객 유형	예약메모
1	201	13:10	42,000	아놀자	김민준	스탠다드	12가 3456	일반	늦은 입실 요청
2	305	13:40	38,000	여기어머	이서연	디럭스	-	단골	객실 청소 꼼꼼히
3	402	14:00	45,000	네이버	박지후	스위트	34나 7890	일반	-
4	108	14:30	35,000	현금	최예린	트윈	-	일반	현장 결제 완료
5	210	15:00	49,000	아놀자	정도윤	디럭스	56다 1234	단골	주차 2대 요청
6	311	15:20	41,000	카드	강하은	스탠다드	-	일반	-
7	505	15:45	52,000	여기어머	한지우	스위트	78라 5678	일반	금연 객실 희망
8	203	16:10	44,000	계좌이체	오세훈	디럭스	-	단골	입금 확인 완료
9	118	16:30	37,000	포스테이	윤지아	트윈	90마 2468	일반	-
10	409	17:00	55,000	이고다	임도현	스위트	-	일반	외국인 고객 / 영문 안내

Version 2.2.6

© 2024-2026 IRUDA One. All rights reserved.

### ≡ 타임라인 · 미리예약

객실×시간 배정 현황과 한 달 가용·오버부킹을 한눈에 확인합니다.

≡ 스테이원 강남점 예약 타임라인

날짜: 2026-06-15(월) | 객실 타입: 전체 보기 | 보기: 전체, 객실만 보기

모드변경: 아름다 여가이때 내이베 카드 카드(한정) 현금 현금(한정) 계좌이체 아고다 핀스타이

객실	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00
<b>▼ 스탠다드</b>   대상: 15사-22사: 3실   16사-20사: 2실   18사-22사: 1실																	
101						아름다 45,000원 장민준							카드 129,000원 이서연				
102			여가이때 98,000원 박지우				내이베 39,000원 최예민						핀스타이 89,000원 정도윤				
103				계좌이체 42,000원 강하은				아고다 52,000원 한지우									
104													아름다 119,000원 오세훈				
<b>▼ 디럭스</b>   대상: 15사-22사: 2실   17사-21사: 1실																	
201						카드 48,000원 윤지아							여가이때 159,000원 임도현				
202																	
203						아름다 55,000원 이서연		카드 15,000원									
<b>▼ 스위트</b>   대상: 15사-21사: 1실																	
301													계좌이체 219,000원 박지우				
302								핀스타이 54,000원 최예민									
<b>▼ 트윈</b>   대상: 15사-22사: 2실																	
401							아고다 49,000원 정도윤						카드 139,000원 강하은				
402						현금 37,000원 한지우		아름다 51,000원 오세훈									내이베 109,000원 윤지아

타임라인 — 객실×시간, 플랫폼별 색상으로 한눈에

≡ 미리예약 스테이원 강남점

객실 현황 월별 조회 | 예약 일괄 등록 | 2026-06

**오버부킹 알림**  
아래 날짜에 오버부킹이 발생했습니다. 조치가 필요합니다.  
6일 14일 21일 27일

날짜	전체 (40실)	스탠다드 (14실)	디럭스 (12실)	스위트 (6실)	트윈 (8실)
1일 (월)	21/40 (19)	8/14 (6)	6/12 (6)	3/6 (3)	4/8 (4)
2일 (화)	23/40 (17)	9/14 (5)	7/12 (5)	2/6 (4)	5/8 (3)
3일 (수)	29/40 (11)	11/14 (3)	8/12 (4)	4/6 (2)	6/8 (2)
4일 (목)	35/40 (5)	13/14 (1)	10/12 (2)	5/6 (1)	7/8 (1)
5일 (금)	39/40 (1)	14/14 (0)	11/12 (1)	6/6 (0)	8/8 (0)
6일 (토)	41/40 (-1)	16/14 (-2)	13/12 (-1)	5/6 (1)	7/8 (1)
7일 (일)	31/40 (9)	12/14 (2)	9/12 (3)	4/6 (2)	6/8 (2)
8일 (월)	17/40 (23)	7/14 (7)	5/12 (7)	2/6 (4)	3/8 (5)
9일 (화)	22/40 (18)	9/14 (5)	6/12 (6)	3/6 (3)	4/8 (4)
10일 (수)	27/40 (13)	10/14 (4)	8/12 (4)	4/6 (2)	5/8 (3)
11일 (목)	32/40 (8)	12/14 (2)	9/12 (3)	5/6 (1)	6/8 (2)
12일 (금)	40/40 (0)	14/14 (0)	12/12 (0)	6/6 (0)	8/8 (0)
13일 (토)	35/40 (5)	13/14 (1)	10/12 (2)	5/6 (1)	7/8 (1)
14일 (일)	34/40 (6)	11/14 (3)	9/12 (3)	8/6 (-2)	6/8 (2)
15일 (월) <b>오늘</b>	39/40 (1)	14/14 (0)	11/12 (1)	6/6 (0)	8/8 (0)
16일 (화)	34/40 (6)	12/14 (2)	10/12 (2)	5/6 (1)	7/8 (1)
17일 (수)	24/40 (16)	9/14 (5)	7/12 (5)	3/6 (3)	5/8 (3)
18일 (목)	20/40 (20)	8/14 (6)	6/12 (6)	2/6 (4)	4/8 (4)

정상 | 잔여 1실 | 만실 | 오버부킹

미리예약 — 월간 가용·오버부킹 경고

# 객실 요금, 요일·특정일까지 한 번에

객실타입별로 평일/금/토/일 요금과 특정일(성수기·연휴) 요금을 한 화면에서 관리합니다. 대실·숙박 요금과 입실/퇴실 시간을 함께 설정합니다.

- ✓ **요일별 차등 요금** — 평일·주말 대실/숙박 요금을 객실타입별로 일괄 설정
- ✓ **특정일 요금** — 성수기·연휴 등 날짜별 예외 요금을 손쉽게 추가
- ✓ **연박 계산** — 여러 날 묵는 예약의 합산 요금을 자동 계산

The screenshot displays the '객실 요금표' (Room Rate Table) configuration page for '스테이원 강남점'. The interface is organized into three columns, one for each room type: 스탠다드 (Standard), 디럭스 (Deluxe), and 스위트 (Suite). Each column contains a table for setting rates and times for different days of the week and special occasions.

객실 타입	요일	대실 이용시간	대실 요금	숙박 입실시간	숙박 퇴실시간	숙박 요금
스탠다드	평일 (월-목)	4 시간	35,000 원	오후 03:00	오전 11:00	89,000 원
	금요일	4 시간	42,000 원	오후 03:00	오전 11:00	109,000 원
	토요일	4 시간	49,000 원	오후 03:00	오전 11:00	129,000 원
	일요일	4 시간	38,000 원	오후 03:00	오전 11:00	99,000 원
스탠다드	특수일	2026-06-06	대실: 4시간 49,000원, 숙박: 15:00-11:00 139,000원			
디럭스	평일 (월-목)	4 시간	45,000 원	오후 03:00	오전 11:00	119,000 원
	금요일	4 시간	52,000 원	오후 03:00	오전 11:00	149,000 원
	토요일	4 시간	55,000 원	오후 03:00	오전 11:00	169,000 원
	일요일	4 시간	48,000 원	오후 03:00	오전 11:00	129,000 원
디럭스	특수일	2026-06-06	대실: 4시간 55,000원, 숙박: 15:00-11:00 179,000원			
스위트	평일 (월-목)	5 시간	55,000 원	오후 03:00	오전 11:00	159,000 원
	금요일	5 시간	55,000 원	오후 03:00	오전 11:00	189,000 원
	토요일	5 시간	55,000 원	오후 03:00	오전 11:00	219,000 원
	일요일	5 시간	52,000 원	오후 03:00	오전 11:00	169,000 원
스위트	특수일	2026-06-06	대실: 5시간 55,000원, 숙박: 15:00-11:00 219,000원			

Version 2.2.6 © 2024-2026 IRUDA One. All rights reserved.

# 매출과 운영지표를 한눈에

키오스크·현장·OTA 등 채널별 매출을 자동 집계하고, 점유율(OCC)·객단가(ADR)·RevPAR 같은 핵심 지표를 함께 보여줍니다.

- ✓ 채널별 매출 분석 — 카드/현금/야놀자/여기어때/네이버 등 채널별 자동 집계
- ✓ 운영지표 — OCC·ADR·RevPAR을 전체/요일별/객실별로 확인
- ✓ 엑셀 내보내기 — 일일결산·월별 마감자료를 시트로 바로 추출



# 경쟁 호텔 가격, 매시간 자동으로

호텔 PC에 설치하는 수집 에이전트가 야놀자·여기어때·에어비앤비의 주변 시세를 60일치까지 자동 수집합니다. 우리 가격이 비싼 날·싼 날을 색으로 알려줘 조정 타이밍을 놓치지 않습니다.

- ✓ 경쟁사 최저가 비교 — 플랫폼별 정가·할인가를 한 화면에서 대조
- ✓ 조정 캘린더 — 날짜별로 인하/인상 필요 구간을 색으로 표시
- ✓ 가격 추이 — 우리·경쟁사 가격 흐름을 그래프로 비교

IRUDA One

주변 가격 모니터 스테이원 강남점

오늘 한눈에

06/15(일) 1박 기준 — 우리 가격과 주변 경쟁 가격을 요약해 보여드립니다.

이번 주 경쟁 대비 -6.2% 저렴

① 가격 수집: 14분 전 (14:32) 수집 실패 2건 보기

야놀자 대실  
우리 42,000  
경쟁 최저 45,000 (-6.7%)

야놀자 숙박  
우리 119,000  
경쟁 최저 127,000 (-6.3%)

여기어때 대실  
우리 44,000  
경쟁 최저 41,000 (+7.3%)

여기어때 숙박  
우리 122,000  
경쟁 최저 125,000 (-2.4%)

경쟁 최저가 모아보기 — 초록 = 우리보다 싸게 파는 곳, 빨강 = 우리보다 비싸게 파는 곳

스테이원 강남점 (우리 해당 할인 -15%)

대실: 5시간 12:00-22:00, 42,000원, 5시간 12:00-22:00, 44,000원

숙박: 15:00 일일, 119,000원, 15:00 일일, 122,000원

그랜드 퀸리스 강남 (할인 -22%)

대실: 5시간 13:00-22:00, 45,000원, 5시간 13:00-22:00, 41,000원

숙박: 15:00 일일, 132,000원, 15:00 일일, 135,000원

노블레스 호텔 역삼 (할인 -18%)

대실: 5시간 13:00-23:00, 39,000원, 5시간 13:00-23:00, 38,000원

숙박: 15:00 일일, 109,000원, 15:00 일일, 112,000원

더스테이 선릉

대실: 4시간 14:00-22:00, 48,000원, 마감

숙박: 15:00 일일, 145,000원, 15:00 일일, 148,000원

로얄파크 인 청담 (할인 -12%)

대실: 5시간 15:00-22:00, 40,000원, 5시간 13:00-22:00, 40,000원

숙박: 15:00 일일, 128,000원, 수집 실패

센트럴 스위트 삼성 (할인 -20%)

대실: 5시간 13:00-21:00, 52,000원, 5시간 13:00-21:00, 50,000원

숙박: 15:00 일일, 115,000원, 15:00 일일, 118,000원

요금 점검 조정 캘린더 **가격 추이** 상세 가격표

가격 추이

앞으로 60일 가격 흐름 — 우리 호텔(붉은 주황 선)과 경쟁을 비교합니다.

야놀자 여기어때 에어비앤비

다음 60일 전체

간단히 호텔별

1950  
1850  
1750  
1650  
1550  
1450  
1350  
1250  
1150  
1050

06/15 (일) 06/20 (토) 06/25 (목) 06/30 (화) 07/05 (일) 07/10 (토) 07/15 (목) 07/20 (화) 07/25 (일) 07/30 (토) 08/04 (화) 08/09 (일)

표시 가격 = 각 날짜의 최저가 (가장 싼 객실 기준)

우리 호텔 야놀자(경쟁 평균) 여기어때(경쟁 평균)

예약원활 띠 — 예약가능 마감 수집 실패 점선 = 마감/결측 구간 이용

Version 2.2.6 © 2024-2026 IRUDA One. All rights reserved.

## 🔧 설치 후 신경 쓸 일 없는 수집 에이전트

단일 실행파일(IrudaAgent.exe) 하나만 설치하면 무인으로 동작합니다. 현장에 IT 담당자가 없어도 안정적으로 돌아갑니다.

- ✓ 무인 24시간 수집 — 최초 연결 후 별도 조작이 필요 없음
- ✓ 자가 복구 — 오류·재시작을 스스로 감지해 복구
- ✓ 자동 업데이트 — 새 버전을 자동 적용, 문제가 생기면 이전 버전으로 롤백
- ✓ 상태 페이지 — 수집 진행·결과를 현장에서 바로 확인

The screenshot displays the 'IRUDA Market Watch Agent' status page. At the top, it shows the agent's version (2.2.6) and a confirmation that it is installed on the target machine. Below this, there are several sections:

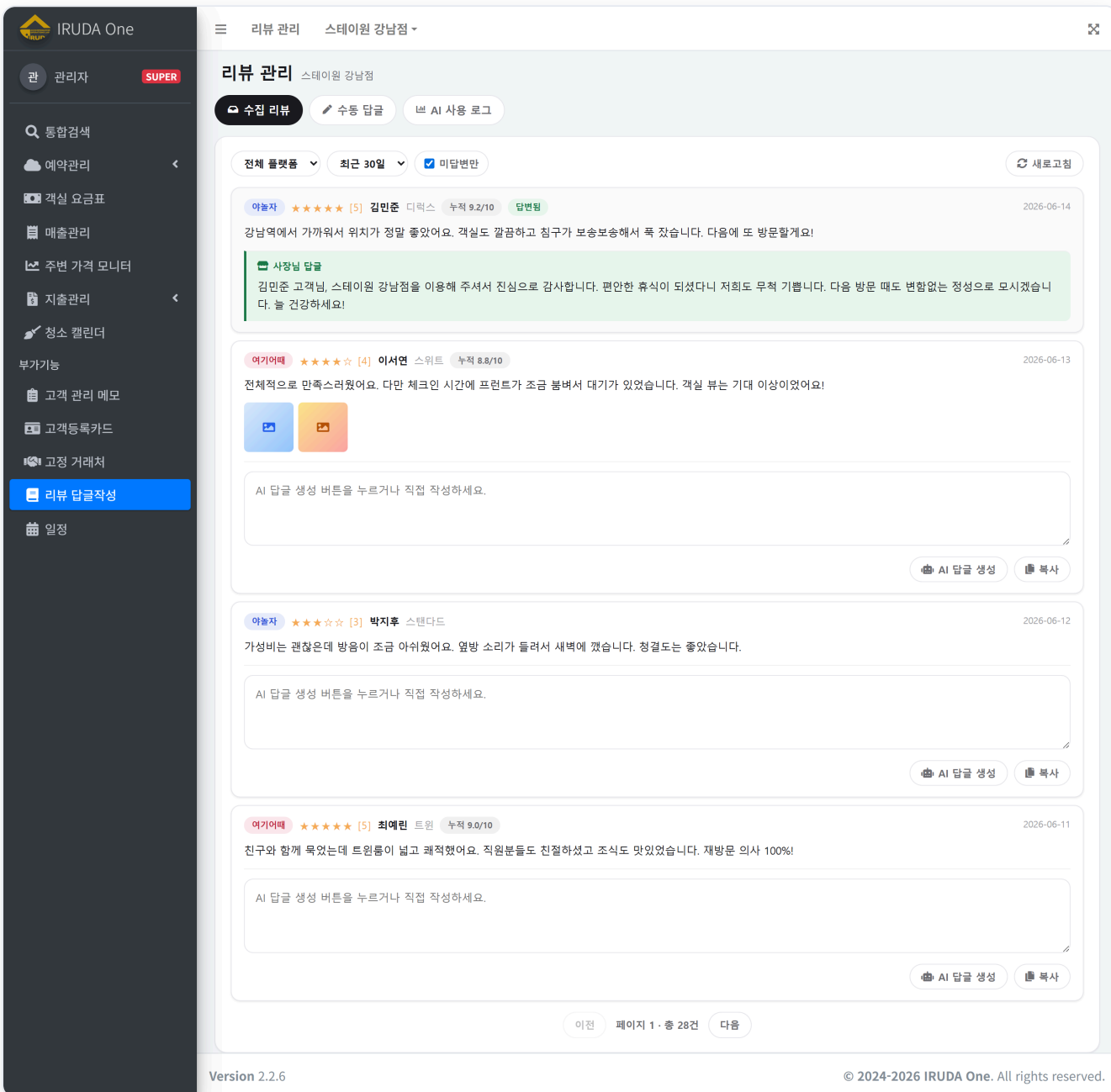
- 수집 중 (에이전트) - 주변 환경 축소 기록 수집:** Lists the agent's name, status (active), and collection time (2024.6.15. 오후 2:30:12).
- 수집 중 (에이전트) 주변기 수집:** Shows a line graph of the agent's status over time, with a legend for '에이전트' (Agent) and '외기' (External).
- 에이전트 상태:** Shows the agent's name, status (정상), and collection time (2024.6.15. 오후 1:30:05).
- 수집된 데이터 (2024-06-15):** A table showing collected data for various categories like '수집된 데이터', '수집된 데이터', '수집된 데이터', etc.
- 수집된 데이터 (에이전트) 상세:** A table showing detailed data for the agent, including '수집된 데이터', '수집된 데이터', '수집된 데이터', etc.
- 수집된 데이터 (에이전트) 상세:** A table showing detailed data for the agent, including '수집된 데이터', '수집된 데이터', '수집된 데이터', etc.
- 수집된 데이터 (에이전트) 상세:** A table showing detailed data for the agent, including '수집된 데이터', '수집된 데이터', '수집된 데이터', etc.

에이전트 상태 페이지 (localhost)

# 리뷰 답글, AI가 초안까지

야놀자·여기어때 리뷰를 자동으로 모아 한 곳에서 관리합니다. 평점 맥락(낮은 평점=사과 중심, 높은 평점=감사 중심)에 맞춰 AI가 답글 초안을 작성합니다.

- ✓ 리뷰 자동 수집 — 미답변 리뷰를 플랫폼·기간별로 모아보기
- ✓ AI 답글 생성 — 브랜드 톤을 유지한 답글 초안을 즉시 생성·복사
- ✓ 사용 로그 — 누가·언제 AI를 사용했는지 투명하게 기록



# 돈의 흐름을 한 곳에서

법인카드·법인계좌·현금시재·월 고정비·거래처 정산을 한 시스템에서 관리합니다. 영수증과 카테고리, 승인 내역까지 함께 기록합니다.

- ✓ 법인카드 내역 — 거래 자동 동기화, 카테고리·영수증·승인자 관리
- ✓ 현금시재 — 일일 시재 마감과 잔액 검증
- ✓ 거래처 정산 — 고정 거래처 예약·선/후불 정산 추적

**2024년 6월 총 사용액**  
5,132,300원

**거래 건수**  
10건

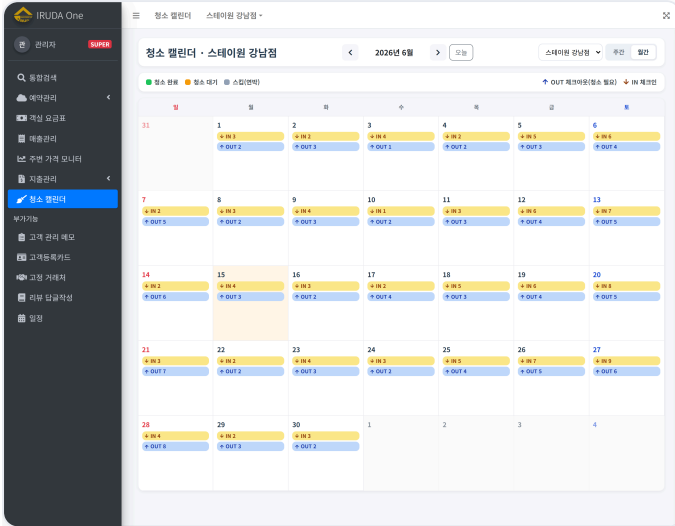
**등록된 카드**  
3장

**카테고리별 지출 (2024년 6월)**

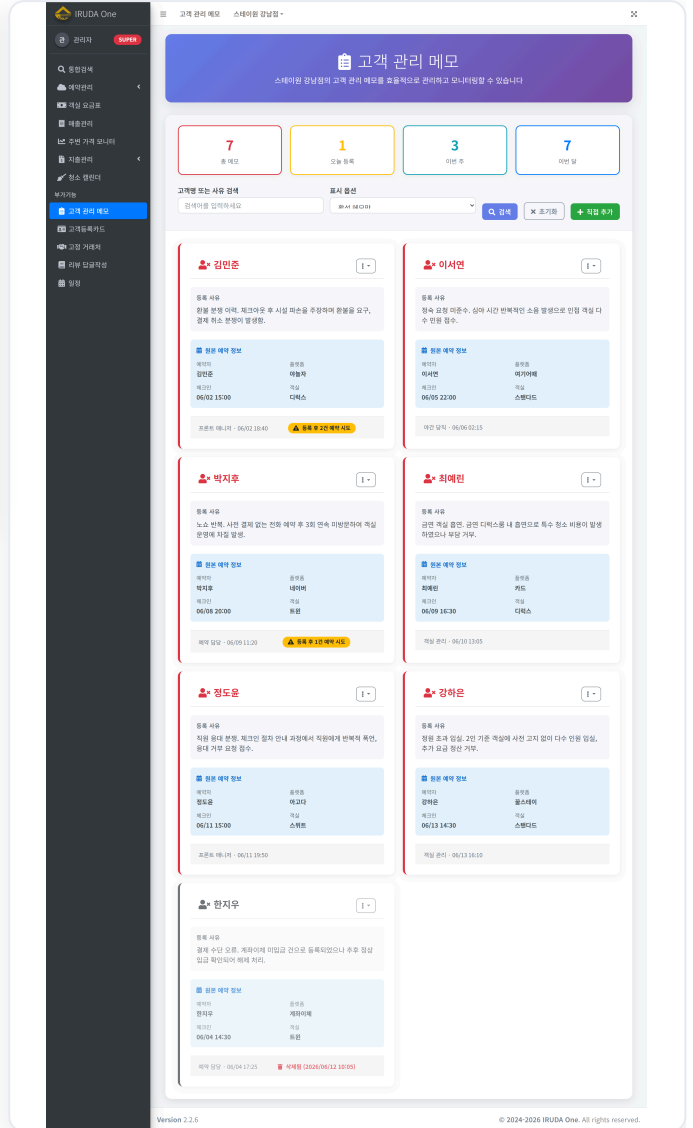
거래일	카드	사용 목적	결제처	금액	상호 URL	상세내역	적립
2024-06-14 16:42	메인 운영카드	역삼 소모품 구매	무명	684,000 원	링크	일회용 이어버드 세트 200set	▶
2024-06-13 11:05	식음료 F&B카드	주식 식자재	이마트	512,300 원	-	베리케어 과일 음료 정기 발송	▶
2024-06-12 09:30	메인 운영카드	역삼 비품 교체	네이버	438,500 원	링크	청구 제트 (디리엑스 스튀트) 교체 분	▶
2024-06-11 14:30	매케팅-광고카드	온라인 광고비	이플저	520,000 원	-	6월 상단 노출 광고 집행	▶
2024-06-10 18:20	메인 운영카드	청소 용품	다이소	96,400원	링크	세제, 청소도구-정리용품	▶
2024-06-09 10:15	식음료 F&B카드	미나비 보충	홈플러스	615,500 원	-	생수-스낵-음료 미나비 보충분	▶
2024-06-07 15:48	메인 운영카드	현대 세차 위탁	스테이브인 협력세차	730,000 원	-	6월 1주차 객실 현대 세차 정산	▶
2024-06-05 15:22	식음료 F&B카드	카드-왕뚜장기구매	마켓컬리	300,000 원	링크	로베 라운지 왕뚜-4대백	▶
2024-06-03 11:40	메인 운영카드	프린터 호너 사무용품	G마켓	128,800 원	링크	프린트 호너 2개-복사장치	▶
2024-06-02 09:35	메인 운영카드	역삼 소모품 반품	무명	-87,000원	링크	리츠 이어버드 반품 환불	▶

# 현장이 매끄럽게 돌아가도록

청소 일정, 주의 고객 메모 등 — 현장 운영에 필요한 보조 도구를 폭넓게 제공합니다. 청소 상태는 객실·날짜 별로, 주의 고객은 사유와 함께 기록·공유됩니다.



청소 캘린더 — IN/OUT·담당자



고객 관리 메모 — 주의 고객 기록

## 텔레그램 운영 봇

관제 채널/지점 채널로 운영 정보를 자동 발송합니다. 명령어로 필요한 정보를 즉시 불러올 수도 있습니다.

 <p><b>/around · /around2</b> 주변 시세 요약·상세를 이미지로 즉시 전송</p>	 <p><b>/sales · /month</b> 오늘·이번 달 매출을 채널별로 정리</p>	 <p><b>/miri</b> 날짜별 대실/숙박 예약 건수 조회</p>
 <p><b>/pms</b> 현장 PMS 화면을 원격으로 캡처</p>	 <p><b>리뷰 알림</b> 새 리뷰가 등록되면 평점·내용 자동 알림</p>	 <p><b>마감 체크리스트</b> 지점별 마감 시간에 맞춰 자동 발송</p>

## IRUDA One 기능 한눈에

분류	주요 기능
예약 운영	일일결산 · 타임라인 · 미리예약 · 예약 추가/수정/취소 · 객실 배정 · 객실현황
예약 자동 연동	13개 OTA 확정메일 자동 파싱 → 예약 자동 등록 · 변경/취소 반영 · 객실현황 동봉 알림
요금 관리	요일별·특정일 객실 요금표 · 대실/숙박 요금 · 연박 계산
매출/정산	매출 대시보드(OCC/ADR/RevPAR) · 채널별 매출 · 법인카드 · 법인계좌 · 현금시재 · 월 고정비 · 거래처 정산 · 엑셀 내보내기
주변 시세	야놀자·여기어때·에어비앤비 자동 수집 · 경쟁가 비교 · 조정 캘린더 · 가격 추이
리뷰/평판	리뷰 자동 수집 · AI 답글 생성 · 사용 로그
고객 관리	고객 관리 메모(블랙리스트) · 고객등록카드 · 고정 거래처
현장 운영	청소 캘린더 · 관제실 근무표 · 통합검색 · 일정 · FAQ · 공지사항
알림	텔레그램 봇(예약·리뷰·시세·매출·마감 체크리스트) · PMS 화면 캡처
관리	멀티 지점 · 역할별 세분 권한 · 점유율 알림 · 호텔/객실 관리

## 운영의 모든 순간을, IRUDA One 하나로.

예약 입력부터 마감 정산까지 — 손이 가던 일은 자동으로, 봐야 할 숫자는 한눈에.

### IRUDA One

\* 본 자료의 모든 화면은 기능 소개를 위한 더미(가상) 데이터입니다. 실제 고객·매출·예약 정보가 아닙니다.